Dirección Zonal 7	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	
	Acta de Reunión No. DZ7-PCGAREI26-00000007-M	Fecha de reunión: 02/04/2026

1. INFORMACIÓN GENERAL

Lugar:	Sala de capacitaciones Dirección Zonal 7 – Agencia Loja
Hora Inicio-Fin:	10:00 am - 12:00 am
Tema:	Mesa Técnica Evento de Rendición de Cuentas 2025

2. DESARROLLO DE LA MESA TÉCNICA

En cumplimiento de la normativa establecida mediante **Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030,** del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social -CPCCS, en la fase 2, como parte del proceso de Rendición de Cuentas 2025, el Servicio de Rentas Internas instala la mesa técnica en Loja donde se planteó el tema: **"Mejoramiento de la información tributaria y estrategias para facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios institucionales".**

Se cuenta con una participación de representantes de varios sectores: empresarial, contadores, docentes, estudiantes, contribuyentes y ciudadanía, logrando analizar con los técnicos del Servicio de Rentas Internas los siguientes aspectos:

1. Bienvenida por parte del Director Zonal 7.
2. Acciones en ejecución durante el primer semestre 2026, que partieron de los compromisos recopilados en las mesas técnicas realizadas en el periodo anterior:
    a. Implementación de la funcionalidad de consulta del RUC que permita verificar en que empresas una persona figura como contador o representante legal.
    b. Creación del Programa Academia Tributaria que permitirá a los ciudadanos acceder de manera gratuita a formación especializada para incrementar la cultura tributaria como eje clave del cumplimiento voluntario.
3. Líneas de Acción, iniciativas 2026 emprendidas desde la DN:
    a. Implementación de nuevas formas de pago de obligaciones tributarias, como el uso de tarjetas de débito y crédito asociadas al Banco del Pacífico.
    b. Modernización del aplicativo SRI Movil.
    c. Fortalecimiento de brigadas móviles.
    d. Fortalecimiento de educación tributaria para niños y adolescentes
4. Ejecución de la mesa técnica Zonal 7 (Jenny Pozo, Leonardo Astudillo):
    a. Se realizaron 4 grupos, nombrados con colores.
    b. Se realizó la presentación de cada participante.
    c. Se entregó una ficha para recopilar las ideas recopiladas en torno al "Mejoramiento de la información tributaria y estrategias para facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios institucionales", y determinación de la idea principal en cada grupo.
    d. Exposición de los resultados obtenidos en cada grupo de trabajo.
    e. Proceso de votación para la determinación de las 2 principales ideas de la Zonal.
    f. Presentación de resultados y conclusión del evento.

Una vez definido los mencionados puntos se estableció los siguientes compromisos descritos en el apartado 3.

3. COMPROMISOS

Conforme la sistematización realizada los compromisos generados son los siguientes:

Descripción	Responsable	Fecha fin sugerida
Implementar el envió de alertas personalizadas mediante correos electrónicos a los contribuyentes personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, indicando las obligaciones que debe cumplir, así como su fecha límite de presentación.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Marzo 2027
Implementar en el sistema de declaraciones la validación para confirmar que el contador que firma la declaración se encuentre registrado en el Catastro Tributario (RUC) con actividad de contabilidad.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Marzo 2027

4. FIRMA DE LOS ASISTENTES

SRI

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
DIRECCIÓN ZONAL 7
LISTA DE ASISTENTES
ACTA NRO. DZ7-PCGAREI26-00000007-M
EVENTO MESAS TECNICAS DIRECCION ZONAL 7 - RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
2/4/2026

TEMA DE LA REUNION:
FECHA DE LA REUNIÓN:

LUGAR DEL EVENTO: Sala de Capacitaciones SRI Agencia Loja
HORARIO DEL REUNIÓN: DESDE 10:00 HASTA 12:00

No.	NOMBRES	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	GÉNERO	ETNIA	FIRMA
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

13	Jhinny Abigail Arrojo Tinoco	1103703573	jarrojos@sri.gob.ec	Masculino	Mestiza	
14	Gabriela M. Coronel V.	1104574931	gmcoronel@sri.gob.ec	Femenino	Mestiza	
15	Yuri Leonardo Astudillo C.	1103876892	jlastudillo@sri.gob.ec	Masculino	Mestizo	
16	Yenny Paola Pozo Ramos	1103646137	jepozo@sri.gob.ec	femenino	mestizo	
17	Jackeline Astudillo	1104458987	jdastudillo@sri.gob.ec	femenino	mestizo	
18	Jair Maygualeja	1103601066	jfmaygualeja@sri.gob.ec	Masculino	Mestizo	
19						
20						
21						
22						
23						
24						

5. REGISTRO FOTOGRÁFICO




SRi


SRi





6. ANEXO 1

Ideas presentadas en la mesa técnica

Mesa fucsia: Mejora de los procesos y disminución de los tiempos de resolución en las devoluciones de impuestos – pagos indebidos, en exceso, grupos prioritarios

Ideas "grupo Fuxia"

2. Mejora de los procesos de devolución.
(Pagos indebidos, en exceso, grupos prioritarios). Tiempos

2. Mejorar Base de datos (Subtotal - IVA) Diferencias 0% - 5% - 15% - 8%

SRi — Desarrollo del Taller
Mesa Técnica - Rendición de Cuentas 2025 - Z7

Número de Mesa	Fuxia

1. IDEAS RECOPILADAS

1	Educación en valores desde la primaria.
2	Educación tributaria. (cultura tributaria)
3	Capacitaciones continuas a profesionales (contadores, etc.)
4	Devolución a grupos prioritarios (mejorar procesos).
5	Deducciones de pagos en exceso e indebidos (disminuir tiempo)
6	Evitar el exceso de reformas tributarias (mantener estabilidad)
7	Base de datos (IVA) (Subtotal)
8	
9	
10	

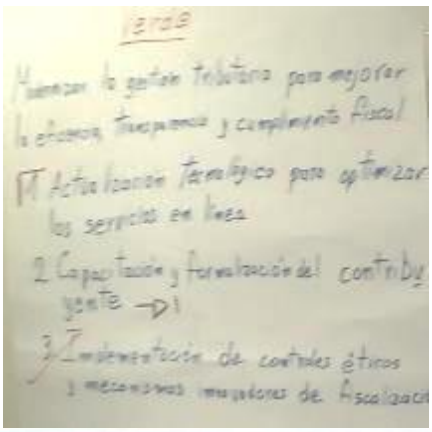
2. IDEA PRINCIPAL

1	Mejorar procesos y disminuir tiempos en las Devoluciones de impuestos = pagos en exceso, indebido, GAP

3. NOMBRES Y APELLIDOS INTEGRANTES

1	María Gabriela Duclós
2	Sergio Granda
3	Gabriela Coronel
4	Dunia Yaguachi
5	
6	
7	
8	

Mesa verde: Modernizar la gestión tributaria para mejorar la eficiencia, transparencia, y cumplimiento fiscal


Verde

1 Mejorar la gestión tributaria para mejorar la eficiencia, transparencia y cumplimiento fiscal

11 Actualización tecnológica para optimizar los servicios en línea

2 Capacitación y formalización del contribuyente →D1

3 Implementación de controles éticos y mecanismos modernos de fiscalización

SRi

Desarrollo del Taller

Mesa Técnica - Rendición de Cuentas 2025 - Z7

Número de Mesa	VERDE

1. IDEAS RECOPILADAS

1	Mejorar los servicios en línea con actualización tecnológica
2	Capacitar al contribuyente para formalice sus ingresos y patrimonio
3	Cambiar los mecanismos de control a través de la ética
4	Incluir la colusión de los clientes en la gestión de información
5	fiscal en lo que respecta a impuesto a la renta e Iva
6	
7	
8.	
9	
10	

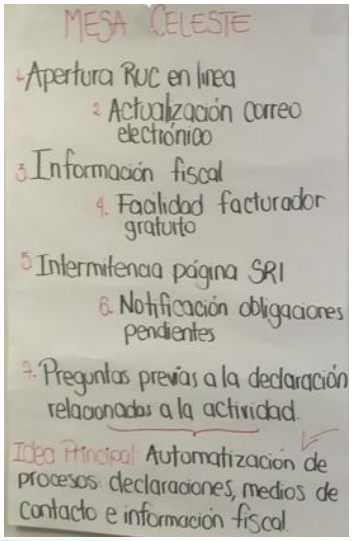
2. IDEA PRINCIPAL

1	(Mejorar) Modernizar la gestión tributaria para mejorar la eficiencia transparencia y cumplimiento fiscal

3. NOMBRES Y APELLIDOS INTEGRANTES

1	Carlos Nelson Cobos Suárez
2	Jhimy Miguel Armijos Tinoco
3	Hugo Marcelo Cuenca Orellana
4	Edwin Raúl Fuenmayor Peñafiel
5	
6	
7	
8	

Mesa Celeste: Mejorar la automatización de procesos en: Declaraciones, medios de contacto, en información fiscal


MESA CELESTE

1. Apertura RUC en línea
2. Actualización correo electrónico
3. Información fiscal
4. Facilidad facturador gratuito
5. Intermitencia página SRI
6. Notificación obligaciones pendientes
7. Preguntas previas a la declaración relacionadas a la actividad.

Idea Principal: Automatización de procesos: declaraciones, medios de contacto e información fiscal

SRI

Desarrollo del Taller

Mesa Técnica - Rendición de Cuentas 2025 - Z7

Número de Mesa	Celeste

1. IDEAS RECOPILADAS

1	Apertura Virtual del RUC
2	Actualización/modificación de correo electrónico en
3	Información fiscal (ventas) de Rimpe - Emprendedor
4	Automatización de facturador gratuito: reporte ventas
5	Mejoramiento página Servicio Rentas Internas: Intermite
6	Notificación de obligaciones pendientes.
7	Las preguntas iniciales previo a la declaración se deben rel
8	rar a la actividad del contribuyente.
9	Reflejo de retenciones del contribuyente en información
10	

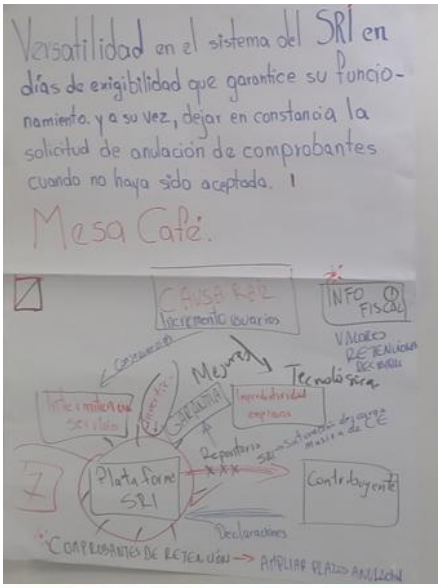
2. IDEA PRINCIPAL

1	Mejorar la automatización de procesos en: Declaración medios de contacto e información fiscal.

3. NOMBRES Y APELLIDOS INTEGRANTES

1	María Fernanda Pasaca Tenesaca - UTPL
2	Mary Meza - colegio de contadores
3	Yolanda Celi Vivanco - UNL
4	
5	
6	
7	
8	

Mesa Café: Versatilidad en el sistema del SRI, que garantice su funcionamiento en días de exigibilidad, y a su vez permita dejar constancia de la solicitud de anulación de comprobantes cuando ésta no ha sido confirmada.



Desarrollo del Taller

Mesa Técnica - Rendición de Cuentas 2025 - Z7

Número de Mesa	Café.

1. IDEAS RECOPILADAS

1	Brigadas móviles a la ciudadanía para concientizar
2	Versatilidad en el sistema del SRI en los días de exigibilidad
3	Problemas en el sistema del SRI cuando no hay sistema
4	Que se brinde plazos automáticamente cuando hay fallas del sistema
5	En la información fiscal se incluya los valores por retenciones recibidas y notas de crédito
6	Se de una mayor garantía al contribuyente / contador para respaldar o contar con pruebas cuando el sistema está intermitente
7	El tiempo de anulación de los comprobantes que necesitan autorización de anulación se extienda hasta el 7 del siguiente mes o cuando se declare
8	Que los RIMPE Negocios Populares puedan volver a reactivarse dentro del mismo régimen siempre y cuando cumplan con los condiciones
9	Mejoren los reportes y consultas de los sistemas de facturación y comprobantes recibidos y/o emitidos para RUC / cédula / establecimientos / tarifa
10	Que se analice la aplicación de beneficios tributarios enfocados a pequeñas empresas / PYMES / con el fin que sean mantenidos el cumplimiento y formalización de sus actividades y deberes formales.

2. IDEA PRINCIPAL

1	Versatilidad en el sistema del SRI que garantice su funcionamiento en días de exigibilidad y a su vez, permita dejar constancia de la solicitud de anulación de comprobantes cuando ésta no ha sido confirmada.

3. NOMBRES Y APELLIDOS INTEGRANTES

1	José Miguel Jaramillo Largo.
2	José Eduardo Morales
3	Stefany Nataly Espinoza Pardo
4	Natalia Zhoneia Largo Sánchez
5	
6	
7	
8	